

Detailed syllabuses of Business Cultures

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC <125065 – VĂN HÓA DOANH NGHIỆP>

1. THÔNG TIN CHUNG (General information)

Tên môn học (tiếng Việt):	Văn hóa doanh nghiệp
Tên môn học (tiếng Anh):	Business Cultures
Mã môn học:	125065
Thuộc khối kiến thức:	Chuyên ngành
Khoa/Bộ môn phụ trách:	Quản trị - Kinh tế quốc tế
Giảng viên phụ trách:	TS. Nguyễn Văn Dũng Email: nguyendunglhu@yahoo.com
Giảng viên tham gia giảng dạy:	ThS. Dương Thị Phương Hạnh Email: hanhntp@lhu.edu.vn
Số tín chỉ:	2
Lý thuyết:	1
Bài tập:	1
Tính chất của môn	<i>Bắt buộc đối với sinh viên ngành Quản trị kinh doanh</i>
Môn học tiên quyết:	Không
Môn học trước:	Quản trị học

2. MÔ TẢ MÔN HỌC (Course description)

Học phần này trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về Văn hóa, Văn hóa doanh nghiệp, Vai trò của văn hóa doanh nghiệp đối với sự phát triển của doanh nghiệp, Biểu hiện trực quan & phi trực quan và Phân loại các dạng văn hóa doanh nghiệp, Đạo đức kinh doanh & trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, Nội dung & phương pháp xây dựng văn hóa doanh nghiệp.

3. CHUẨN ĐẦU RA MÔN HỌC (Course learning outcomes)

Bảng 1. Chuẩn đầu ra môn học

CĐRMH [3]	CĐR của chương trình	Mô tả CĐRMH (mục tiêu cụ thể)
CO1	PLO1	Hiểu các kiến thức cơ bản của văn hóa doanh nghiệp
CO2	PLO7	Trình bày (Thực hành thuyết trình) các nét cơ bản về Văn hóa doanh nghiệp tại các doanh nghiệp thông qua ngôn ngữ, văn bản & hình ảnh
CO3	PLO8	Giải quyết tình huống (Case study) trong Văn hóa doanh nghiệp, thể hiện đạo đức nghề nghiệp và trách nhiệm xã hội của doanh nhân
CO4	PLO9	Tham gia làm việc nhóm, Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh tại lớp (Quiz), Làm bài tập về nhà (Tiểu luận nhóm), có kỹ năng tự đọc & nghiên cứu nội dung học qua sách mà giảng viên yêu cầu (Thói quen tự học)

4. NỘI DUNG MÔN HỌC, KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY (Course content, Lesson plan)

Bảng 2. Kế hoạch giảng dạy

Buổi học (2 tiết)	Nội dung	CĐR MH	Hoạt động dạy và học	Hoạt động đánh giá
1	Giới thiệu mục tiêu, nội dung môn học, thời gian và cấu trúc đề thi kết thúc môn học. Đề cương môn học và các hình thức đánh giá		Dạy: GV thuyết giảng, cho sinh viên tham khảo bài word & powerpoint mẫu của sinh viên khóa trước, tổ chức chia nhóm hoạt động, chọn chủ đề	

	kết quả học tập.		thuyết trình.	
2	<p>Chương 1: Tổng quan về văn hóa doanh nghiệp</p> <p>1.1 Những vấn đề cơ bản về văn hoá</p> <p>1.1.1 Khái niệm văn hóa</p> <p>1.1.2 Các thành tố của văn hóa</p> <p>1.1.3 Đặc trưng của văn hoá</p> <p>1.1.4 Vai trò của văn hóa đối với sự phát triển xã hội</p> <p>Bài tập:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên cho 3 ví dụ về văn hóa theo góc nhìn của phương Đông & phương Tây - Quiz 1 	CO1, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Thảo luận nhóm - Quiz 1 <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập Tiểu luận môn học - Xem trước nội dung học qua sách 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm. - Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh
3	<p>1.2 Tổng quan về Văn hóa doanh nghiệp</p> <p>1.2.1 Khái niệm doanh nghiệp</p> <p>1.2.2 Khái niệm văn hóa doanh nghiệp</p> <p>1.2.3 Cấu trúc của văn hóa doanh nghiệp (Theo mặt cắt khúc gỗ)</p> <p>1.2.4 Vai trò của văn hóa doanh nghiệp đối với sự phát triển của doanh nghiệp</p>	CO1, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Thảo luận nhóm - Quiz 2 <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập Tiểu luận môn học 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm. - Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh

	<p>Bài tập:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tìm hiểu vai trò của Văn hóa doanh nghiệp đối với các doanh nghiệp hiện nay - Quiz 2 		<ul style="list-style-type: none"> - Xem trước nội dung học qua sách 	
4	<p>1.2.5 Vì sao phải xây dựng văn hóa doanh nghiệp</p> <p>Chương 2: Nội hàm của văn hóa doanh nghiệp</p> <p>2.1 Các dạng văn hóa doanh nghiệp</p> <p>2.1.1 Theo quan niệm của Harrion Handy</p> <p>2.1.2 Theo quan niệm của Deal và Kennedy</p> <p>Bài tập: Quiz 3</p>	CO1, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập nhóm Quiz 3 <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập Tiểu luận môn học - Xem trước nội dung học qua sách 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm - Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh
5	<p>2.1.3 Theo quan niệm của Quinn và Mc Grath</p> <p>2.1.4 Theo quan niệm của Scholz</p> <p>2.1.5 Theo quan niệm của Daft</p> <p>Bài tập: Quiz 4</p>	CO1, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập nhóm Quiz 4 <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập Tiểu luận môn học - Xem trước nội dung học qua sách 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm. - Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh

6	<p>2.2 Phân loại văn hóa doanh nghiệp</p> <p>2.2.1 Phân loại theo sự phân cấp phân quyền</p> <p>2.2.2 Phân theo cơ cấu và định hướng con người và nhiệm vụ</p> <p>2.2.3 Phân theo mối quan tâm đến con người và thành tích</p> <p>Bài tập: Quiz 5</p>	CO1, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập nhóm Quiz 5 <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập Tiểu luận môn học - Xem trước nội dung học qua sách 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm. - Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh
7	<p>2.3 Biểu hiện của văn hóa doanh nghiệp</p> <p>2.3.1 Biểu hiện trực quan của văn hóa doanh nghiệp</p> <p>Bài tập:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mô tả về những biểu hiện trực quan về văn hóa của một doanh nghiệp mà bạn biết <p>Bài tập: Quiz 6</p>	CO1, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập nhóm & Quiz 6 <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập Tiểu luận môn học - Xem trước nội dung học qua sách 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm. - Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh
8	<p>2.3.2 Biểu hiện phi trực quan của văn hóa doanh nghiệp</p> <p>Bài tập:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mô tả về những biểu 	CO1, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm.

	<p>hiện phi trực quan về văn hóa của một doanh nghiệp mà bạn biết</p> <p>- Quiz 7</p>		<p>đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học;</p> <p>- Làm bài tập nhóm & Quiz 7</p> <p>Học ở nhà:</p> <p>- Làm bài tập Tiểu luận môn học</p> <p>- Xem trước nội dung học qua sách</p>	<p>- Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh</p>
9	<p>Chương 3: Văn hóa kinh doanh</p> <p>3.1. Tổng quan về Văn hóa kinh doanh</p> <p>3.1.1 Khái niệm Văn hóa Kinh doanh</p> <p>3.1.2 Ý nghĩa của Văn hóa Kinh doanh</p> <p>3.1.3 Các thành tố của Văn hóa Kinh doanh</p> <p>Bài tập: Quiz 8</p>	CO1, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <p>- Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học;</p> <p>Học ở nhà:</p> <p>- Xem trước nội dung học qua sách</p>	<p>A1 (10%)</p> <p>- Điểm danh</p> <p>A2 (30%)</p> <p>- Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm.</p> <p>- Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh</p>
10	<p>3.2 Đạo đức kinh doanh</p> <p>3.2.1 Khái niệm đạo đức</p> <p>3.2.2 Khái niệm đạo đức kinh doanh</p> <p>3.2.3 Đặc điểm của đạo đức kinh doanh</p> <p>3.2.4 Ý nghĩa của việc nghiên cứu Đạo đức kinh doanh & Văn hóa doanh nghiệp</p> <p>Bài tập: Quiz 9</p>	CO1, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <p>- Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học;</p> <p>Học ở nhà:</p> <p>- Xem trước nội dung học qua sách</p>	<p>A1 (10%)</p> <p>- Điểm danh</p> <p>A2 (30%)</p> <p>- Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm.</p> <p>- Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh</p>
11	3.3 Tính trung thực	CO1,	Dạy: GV thuyết giảng	A1 (10%)

	<p>3.3.1 Không gian lận thương mại</p> <p>3.3.2 Không tham ô, chiếm đoạt của công</p> <p>3.3.3 Không lừa phỉnh khách hàng</p> <p>Bài tập:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giải quyết tình huống đạo đức trong kinh doanh - Quiz 10 	CO3, CO4	<p>và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước nội dung học qua sách 	<p>- Điểm danh A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm. - Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh
12	<p>3.3.4 Trung thực trong các mối quan hệ lao động</p> <p>3.3.5 Trung thực trong các hoạt động kế toán, tài chính.</p> <p>Bài tập:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giải quyết tình huống đạo đức trong kinh doanh - Quiz 11 	CO1, CO3, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước nội dung học qua sách 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh A2 (30%) - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm. - Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh
13	<p>3.6 Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp</p> <p>3.6.1 Khái niệm</p> <p>3.6.2 Các nghĩa vụ trong trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp</p> <p>Bài tập:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trình bày những hành động của doanh nghiệp sinh viên đang nghiên cứu tiểu luận thể hiện 	CO1, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn đọc tài liệu</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xem trước nội dung học qua sách 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh A2 (30%) - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm. - Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh

	trách nhiệm của doanh nghiệp đối với xã hội - Quiz 12			
14	<p>3.7 Văn hóa trong giao tiếp, ứng xử kinh doanh</p> <p>3.7.1 Vai trò của giao tiếp, ứng xử kinh doanh</p> <p>3.7.2 Văn hóa ứng xử trong nội bộ tổ chức</p> <p>Bài tập:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giải quyết tình huống văn hóa ứng xử giữa nhà quản trị với nhân viên; giữa nhân viên với nhau 	CO1, CO3, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước nội dung học qua sách 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm. - Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh
15	<p>3.7.3 Văn hóa ứng xử với khách hàng & đối tác</p> <p>Bài tập:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giải quyết tình huống văn hóa ứng xử với khách hàng & đối tác 	CO1, CO3, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng; Tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước nội dung học qua sách 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm. - Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh
16	<p>Chương 4: Xây dựng văn hoá doanh nghiệp</p> <p>4.1 Nội dung xây dựng văn hóa doanh nghiệp</p> <p>4.1.1 Xây dựng hệ giá</p>	CO1, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm.

	<p>trị & Triết lý của doanh nghiệp</p> <p>4.1.2 Xây dựng một môi trường văn hóa, nhân văn</p> <p>4.1.3 Xây dựng chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp</p> <p>4.1.4 Xây dựng văn hóa thương hiệu doanh nghiệp</p> <p>Bài tập:</p> <p>- Quiz 13</p>		<p>đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học;</p> <p>- Làm bài tập vận dụng</p> <p>Học ở nhà:</p> <p>- Làm bài tập về nhà</p> <p>- Xem trước nội dung học qua sách</p>	<p>- Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh</p>
17	<p>4.2 Phương pháp xây dựng văn hóa doanh nghiệp</p> <p>4.2.1 Văn hóa doanh nghiệp phải hướng về con người</p> <p>4.2.2 Nâng cao nhận thức về Văn hóa doanh nghiệp cho tổ chức</p> <p>4.2.3 Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong doanh nghiệp</p> <p>4.2.4 Chuẩn bị các điều kiện & các chính sách cho xây dựng, phát triển Văn hóa doanh nghiệp</p> <p>4.2.5 Xây dựng hình tượng điển hình</p> <p>Bài tập:</p>	CO1, CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng</p> <p>Học ở lớp:</p> <p>- Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học;</p> <p>- Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh</p> <p>Học ở nhà:</p> <p>- Làm bài tập về nhà</p> <p>- Xem trước nội dung học qua sách</p>	<p>A1 (10%)</p> <p>- Điểm danh</p> <p>A2 (30%)</p> <p>- Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm.</p> <p>- Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh</p>

	- Quiz 14			
18	Thi giữa kỳ & Sửa bài kiểm tra giữa kỳ	CO1, CO3	<p>Dạy: Không</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm kiểm tra cá nhân - Sửa bài kiểm tra cá nhân <p>Học ở nhà: Làm bài tập Tiểu luận môn học</p>	<p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài kiểm tra cá nhân tại lớp
19	Thuyết trình nhóm 1,2	CO2, CO4	<p>Dạy: Không</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Nhận xét bài thuyết trình của nhóm theo thang điểm đã công bố vào buổi học đầu tiên. - Giảng viên & các nhóm chấm điểm cho nhóm thuyết trình - Các nhóm không thuyết trình thảo luận và đặt câu hỏi cho nhóm thuyết trình <p>Học ở nhà: Không</p>	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm. - Báo cáo bài Tiểu luận nhóm
20	Thuyết trình nhóm 3,4	CO2, CO4	<p>Dạy: Không</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Nhận xét bài thuyết trình của nhóm theo thang điểm đã công bố 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm. - Báo cáo bài Tiểu luận nhóm

			<p>vào buổi học đầu tiên.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giảng viên & các nhóm chấm điểm cho nhóm thuyết trình - Các nhóm không thuyết trình thảo luận và đặt câu hỏi cho nhóm thuyết trình <p>Học ở nhà: Không</p>	
21	Thuyết trình nhóm 5,6	CO2, CO4	<p>Dạy: Không</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Nhận xét bài thuyết trình của nhóm theo thang điểm đã công bố vào buổi học đầu tiên. - Giảng viên & các nhóm chấm điểm cho nhóm thuyết trình - Các nhóm không thuyết trình thảo luận và đặt câu hỏi cho nhóm thuyết trình <p>Học ở nhà: Không</p>	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, làm việc nhóm. - Báo cáo bài Tiểu luận nhóm
22 (3 tiết)	Ôn tập thi cuối kỳ	CO1, CO3, CO4	<p>Dạy: Không</p> <p>Học ở lớp: Ôn tập</p> <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập đã được giảng viên ôn tập trên lớp để chuẩn bị thi cuối kỳ 	<p>A3 (60%)</p> <p>Đề thi cuối kỳ là đề thi tự luận gồm 3 câu:</p> <p>Câu 1: Lý thuyết gồm 10 câu trắc nghiệm; Câu 2:</p>

				Lý thuyết; Câu 3: sinh viên giải quyết tình huống
--	--	--	--	---

5. ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC (Course assessment)

Bảng 3. Phương pháp đánh giá

Thành phần đánh giá	CĐRMH	Tỷ lệ (%)
A1. Quá trình (đi học đầy đủ)	<i>CO4</i>	<i>10%</i>
A2. Báo cáo bài Tiểu luận nhóm, Làm việc nhóm, Trả lời các câu hỏi ngắn và Bài tập nhanh, Làm bài kiểm tra cá nhân tại lớp	<i>CO1, CO2, CO3</i>	<i>30%</i>
A3. Thi cuối kỳ (Tự luận)	<i>CO1, CO3</i>	<i>60%</i>

6. QUY ĐỊNH CỦA MÔN HỌC (Course requirements and expectations)

- Dự lớp: theo quy định của nhà trường
- Sinh viên đọc nghiên cứu tài liệu môn học do giảng viên cung cấp trước mỗi buổi học.
- Đi học đầy đủ: sẽ được cho điểm cộng vào điểm quá trình 10% của sinh viên.
- Làm việc nhóm, trả lời các câu hỏi ngắn và bài tập nhanh (Quiz) trên lớp, báo cáo tiểu luận nhóm, Làm bài kiểm tra cá nhân tại lớp được tính vào điểm 30%.

7. TÀI LIỆU HỌC TẬP, THAM KHẢO

Giáo trình

1. Phạm Thanh Tâm, *Văn hóa doanh nghiệp trong tiến trình hội nhập quốc tế*, Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội, năm 2017

Tài liệu tham khảo

1. Nguyễn Mạnh Quân, *Đạo đức kinh doanh và văn hóa công ty*, 2012, NXB.Đại học Kinh tế Quốc dân – 383 trang

2. Dương Thị Liễu, Trương Thị Nam Khánh, 2012, *Văn hóa kinh doanh*, Hà Nội, NXB.Đại học Kinh tế Quốc dân

Đồng Nai, ngày 15 tháng 4 năm 2020

Trưởng khoa/ bộ môn

(Ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên biên soạn

(Ký và ghi rõ họ tên)

ThS. Dương Thị Phương Hạnh